



Projektidentifikation

Projekt	Umbau Free Flow Tapis Rouge	Projektleitung	Olivier Pécoud
Datum	Stand April 2023	Projektdauer	tbd
Projektausschuss	GL Gurten		
Projektteam	Olivier Pécoud, Sabrina Eymann , Hervé Bettex		

Projektbeschreibung

Schlüsselfrage	Wie gelingt es uns, mit dem Umbau die Gästeeerwartungen zu übertreffen und den Umsatz um 15% zu 2023 steigern bei gleichbleibenden PK & WK.		
Ausgangslage	<p>Das Tapis Rouge wurde das letzte Mal im 2012 komplett saniert. Das Restaurant wurde im Zuge der Revitalisierung vom 2022 mit neuen Farben und Bilder ausgestattet. Der Freeflow Bereich mit den Buffets ist sehr funktional und wurde stetig etwas optimiert, er ist nun nicht mehr harmonisch mit dem restlichen Restaurant. Durch die Anpassungen ist es nicht mehr zeitgemäss.</p>		
	<p>Ziele des Projekts</p> <p>Qualitative Ziele</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Präsentation der Speisen und die Beleuchtung ist auf dem neuesten Stand Alle Buffetbereiche suggerieren Frische (Warm/Kalt/Getränke) Das Angebot ist digital aufbereitet auf Screens, übersichtlich und klar <p>Quantitative Ziele</p> <ul style="list-style-type: none"> Die KPI Personal und Warenkosten sind gleich gut/besser Der Umsatz kann um 15% bis Ende 2025 gegenüber 2023 gesteigert werden 		
Projektplanung	<p>Erfolgsfaktoren und Risiken</p> <ul style="list-style-type: none"> Saubere realistische Projektplanung Benchmarking / Trendanalysen mit einbeziehen Wir bauen am Gast vorbei, verfehlen Gästewünsche Mitarbeitende stehen nicht hinter dem Projekt Das Tapis wird nicht für die Zukunft, sondern für den jetzigen Zeitpunkt umgebaut 		
Finanzielle und personelle Ressourcen			
tbd: Es liegen aktuell keine Offerten vor			